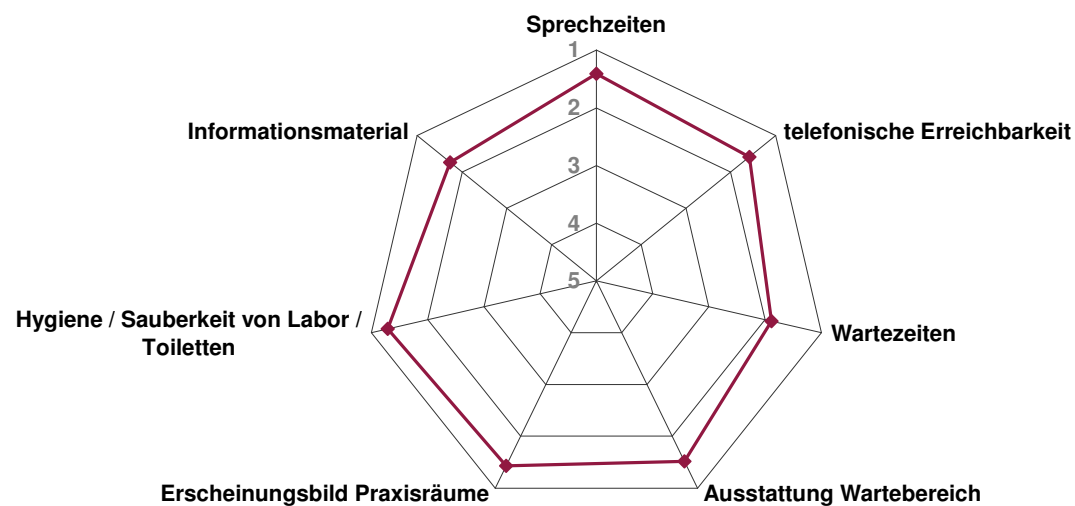


Auswertung der Patientenbefragung Praxis Dres. med. Breinlich / Schwarz in Ludwigsburg

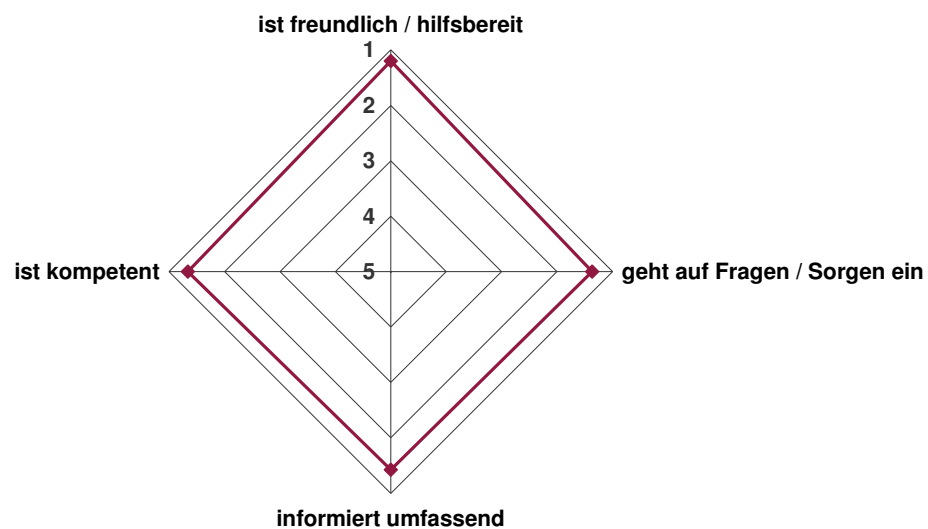
ORGANISATION / AUSSTATTUNG

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	57	40	0	0	0	1,41	58,8%	41,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2
telefonische Erreichbarkeit	49	42	8	0	0	1,59	49,5%	42,4%	8,1%	0,0%	0,0%	5
Wartezeiten	30	46	18	1	0	1,89	31,6%	48,4%	18,9%	1,1%	0,0%	7
Ausstattung Wartebereich	49	47	2	0	0	1,52	50,0%	48,0%	2,0%	0,0%	0,0%	4
Erscheinungsbild Praxisräume	59	37	3	0	0	1,43	59,6%	37,4%	3,0%	0,0%	0,0%	3
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	70	28	0	0	0	1,29	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	33	42	11	0	0	1,74	38,4%	48,8%	12,8%	0,0%	0,0%	6



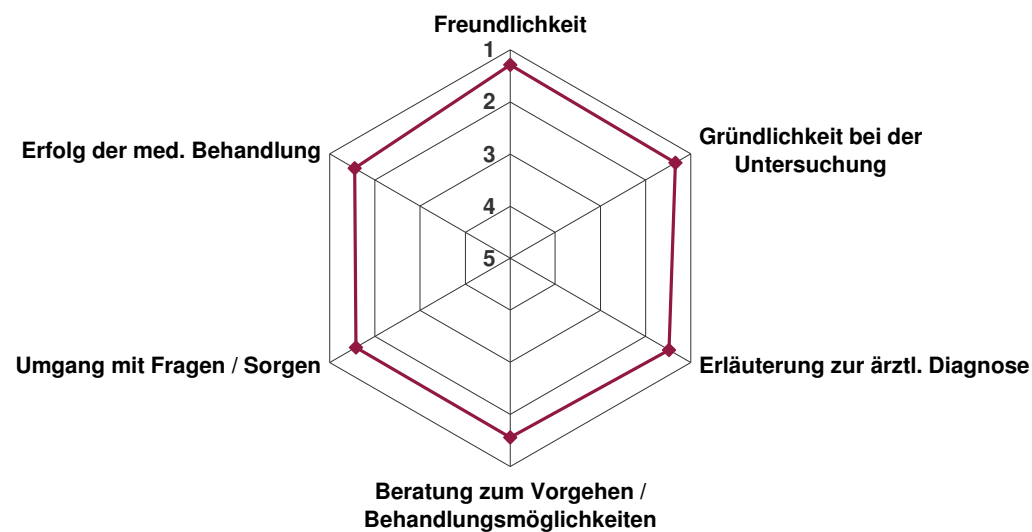
PATIENTENBETREUUNG - TEAM

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	83	15	1	1	0	1,20	83,0%	15,0%	1,0%	1,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	61	33	1	0	0	1,37	64,2%	34,7%	1,1%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	55	36	2	0	0	1,43	59,1%	38,7%	2,2%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	63	30	1	0	0	1,34	67,0%	31,9%	1,1%	0,0%	0,0%	2



PATIENTENBETREUUNG - ARZT

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	73	22	3	0	0	1,29	74,5%	22,4%	3,1%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	66	27	1	1	0	1,34	69,5%	28,4%	1,1%	1,1%	0,0%	2
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	59	27	8	1	0	1,48	62,1%	28,4%	8,4%	1,1%	0,0%	3
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	51	35	6	2	0	1,56	54,3%	37,2%	6,4%	2,1%	0,0%	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	48	37	7	1	0	1,58	51,6%	39,8%	7,5%	1,1%	0,0%	6
Erfolg der med. Behandlung	43	35	4	1	0	1,55	51,8%	42,2%	4,8%	1,2%	0,0%	4



PERSÖNLICHER EINDRUCK

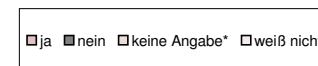
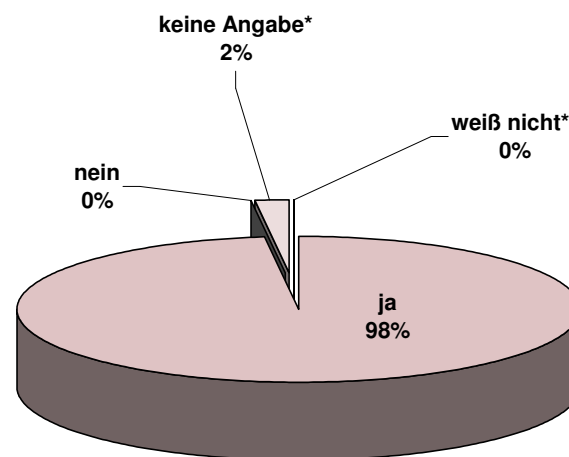
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	58	30	2	0	0	1,38	64,4%	33,3%	2,2%	0,0%	0,0%	2
Zufriedenheit insg.	62	35	0	0	0	1,36	63,9%	36,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1



Weiterempfehlung	ja	nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten:	98	0	2	0

*Zählweise/Ausnahme:
 Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

**Zählweise:
 Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.



Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue

Es können Angaben zum Alter etc. fehlen, so dass die Übersicht der Summen nicht übereinstimmen muss.
Auch werden doppelte Angaben z.B. wenn Ehepaare zusammen einen Fragebogen ausfüllen, nicht erfasst.
Die zweite Spalte ermittelt grundsätzlich die Anzahl der eingegebenen Fragebögen.

		bis 15 Jahre	16 - 35 Jahre	36 - 55 Jahre	über 55 Jahre	männlich	weiblich
Erstkontakt	11	2	5	2	1	8	3
bis zu 2 Jahre	30	4	7	13	5	11	19
viele Jahre	56	3	7	23	23	16	37
ohne Angabe	3	0	0	3	0	2	1
Gesamt	100	9	19	41	29	37	60

Freie Fragen - Antwortübersicht

Fragebogen- nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
1			
2		Krankenhaus: Bettenregelung: (Nase zu Nase - Schnarchen) andere zu andere!! Leere Zimmer gabs genug, ich habe 3 Tage und Nächte nicht geschlafen!!	
3	Alles	Fliesenboden wäre heutzutage für Wartebereich angebrachter	
4	-	-	
5	- Die Freundlichkeit des ges. Teams - Die erfolgreiche Behandlung	-	
6		"Belohnung" für Tapferkeit des Kindes (mal gibt`s was, mal nicht - mein Kind erwartet es aber und freut sich drauf ... :-)	bei wie lange schon Pat. der Praxis: ich gar nicht, aber meine Kinder
7			
8		Termine / Wartezeiten	
9	Pers. Eindruck, Patientenbetr. - Arzt; Praxisteam	Die Wartezeiten	
10	Alles	Nix	
11			
12			
13			
14			
15	Das alle net sind :-)	Ales ist gut :-)	zum 4. Mal Pat. der Praxis
16		Wartezeiten	
17			
18			
19			
20	Alles finden wir super	man muss lange warten, um einen Termin zu bekommen (z.B. 2-3 Monate)	

Freie Fragen - Antwortübersicht

Fragebogen- nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
21	bei akuten Schmerzen bekommt man schnell einen Termin -> DANKE!!!		bei Gründlichkeit der Untersuchung: extrem Schmerzhaft - bitte wenn möglich etwas vorsichtiger nach der Behandlung hatte ich Kreislaufprobleme aber nur 1x und das im Akutfall sonst immer topp!!!
22			
23		Sich Zeit zu nehmen dem Patienten die Diagnose verständlich zu erläutern.	
24		Den Fragebogen nach der Behandlung geben!	
25	Sehr freundlicher Umgang mit Kindern.		
26			
27	Ausstattung des Kinderbereichs		
28			
29	ist alles gut und Dr. Breinlich super. Komme seit über 15 Jahren hier her	-	
30			
31	kurze Wartezeit, freundliche Art		
32	Termine: bestens ohne lange Wartezeiten. Sehr freundliches Personal sowie Ärzte		
33	alles		
34			
35	die geringen Wartezeiten; die Freundlichkeit des Personals		
36			
37	Die Gründlichkeit bei Untersuchung	Weitere gründliche Untersuchungen	
38			
39	Das ich meinen Termin aus beruflichen Gründen kurzfristig um eine Woche verschieben konnte, mit ausreichenden Zeiten. Das fand ich super!	Ein Wasserspender mit Bechern wäre bei etwas längeren Wartezeiten in den Sommermonaten sehr erfrischend.	
40			

Freie Fragen - Antwortübersicht

Fragebogen- nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
41		Dr. Schwarz riet mir von einem Medikament ab und verschrieb ein anderes mit dem gleichen Wirkstoff.	
42			
43	Kompetente Beratung		
44	Kinderfreundlichkeit	Bücher für größere Kinder wären fein.	
45			
46	Schneller + sofortiger Termin!		
47			
48	Dr. Breinlich ist ein toller Arzt, habe ein großes Vertrauen in ihn.		
49			
50	Erreichbarkeit, Wartebereich, Fachkompetenz (Dr. Schwarz)	-	
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60	Alles		
61	Dr. Breinlich ist trotz Stress und vollem Wartezimmer immer sehr freundlich und nimmt sich Zeit.	Gibt es modernere Methoden beim Allergietest? Das wäre für mich sehr interessant.	
62			
63			
64	Freundlichkeit, keine langen Wartezeiten, Gründlichkeit bei der Untersuchung	Kann ich nicht beantworten! Finde alles o.K.	
65	Schnelle reaktion, keine unnötigen Behandlungen die einen priv. Versicherten sehr gerne "Angeboten" werden!		

Freie Fragen - Antwortübersicht

Fragebogen-nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
66			bei Erfolg der med. Behandlung: steht noch aus
67			bei Erfolg der med. Behandlung: Desensibilisierung Erfolg noch nicht zu beurteilen.
68	- schnelle Terminvergabe - Wartezeiten sind "kindgerecht" kurz - Ergebnisse (d.h. Untersuchungsergebnisse d. Ärzte) sind bei den Kinderärzten sehr gut anerkannt, da sehr genau (werden auch immer empfohlen!)	- telef. Erreichbarkeit - Auskunft bzgl. "Kindererkrankungen" gegenüber der Ärzte etwas ausführlicher	
69			
70	Kurze Wartezeiten und sehr freundliche, kompetente Behandlung. Vielen Dank!		
71			bei Pat.Betreuung Praxisteam: Nicht alle
72			
73			
74	Termin für den gleichen Tag bekommen. Netter Empfang		
75			
76			
77	Sehr freundliches und hilfsbereites Praxisteam. Sehr kurze Wartezeiten - super!!!	nichts!	bei Wartezeiten: super!!! bei Freundlichkeit Praxisteam: super!!! bei Zufriedenheit insgesamt: super!!!
78	kurzfristigen Termin zu bekommen	Patienten-Orientierung der Versorgung	
79			
80			
81	nach telefonischer Anmeldung schnellstmöglicher Termin.	-	
82			

Freie Fragen - Antwortübersicht

Fragebogen- nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
83	Ärzte und Mädels sind immer sehr nett, auch wenn es gerade stressig ist.	Mehr Frischluft im Wartezimmer, besonders im Winter.	
84			
85	die Freundlichkeit von Herrn Dr. Breinlich		
86			
87			
88			
89			
90	Rezeption, Wartezimmer	Mehr Zeit für Patienten	
91			
92			
93	Das Dr. Breinlich im Krankenhaus selbst operiert und nach der Operation zu uns gekommen ist, um uns über die Operation zu informieren. Insgesamt sind alle sehr freundlich.	-	bei Alter: behandelt wird meine Tochter mit 4 Jahren
94	- man bekommt immer zeitnah einen Termin - die telefonische erreichbarkeit	Halten und sichern Sie ihr momentanes Niveau! Weiterhin viel Erfolg!	
95	-	-	
96			
97	schneller Termin. Alle sehr freundlich!		
98	Auch Sprechstunde zeitnah bei Beschwerden. Nie als Lapalie abgetan zu werden, obwohl es manchmal "einfach" war.	Alles was das System hergibt, tun Sie schon . Danke!	
99	kurzfristige flexible Terminvergabe	Klimaanlage im Wartezimmer verursacht starken Luftzug (sehr unangenehm).	
100			