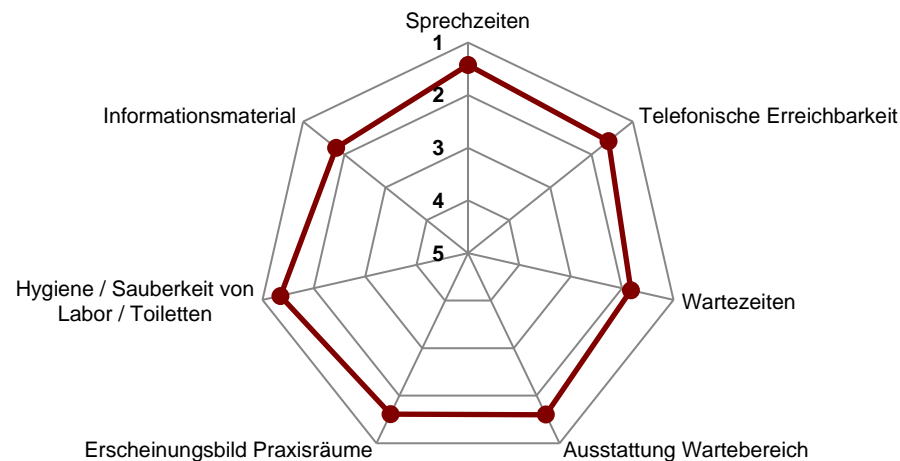


# Auswertung der Patientenbefragung

## ORGANISATION / AUSSTATTUNG

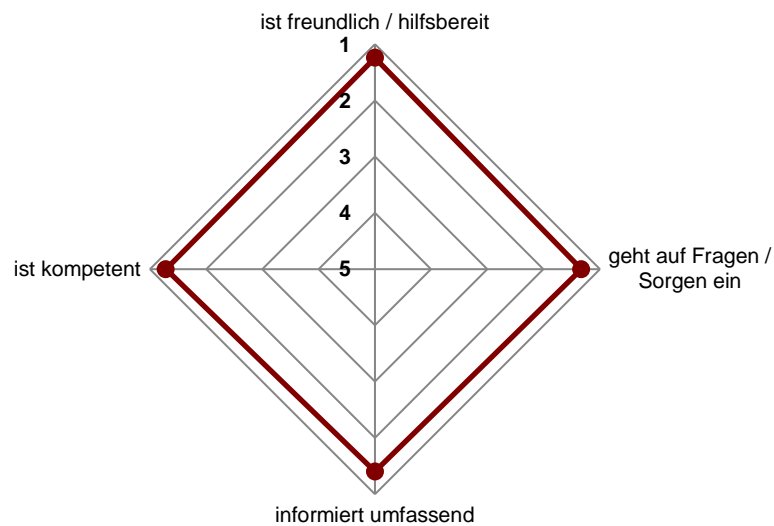
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	62	28	5	1	0	1,43	2
Telefonische Erreichbarkeit	52	34	6	2	1	1,59	3
Wartezeiten	42	34	15	4	1	1,83	7
Ausstattung Wartebereich	53	31	9	3	0	1,60	4
Erscheinungsbild Praxisräume	52	34	8	3	0	1,61	5
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	66	28	3	0	0	1,35	1
Informationsmaterial	33	36	14	1	0	1,80	6



# Auswertung der Patientenbefragung

## PATIENTENBETREUUNG - TEAM

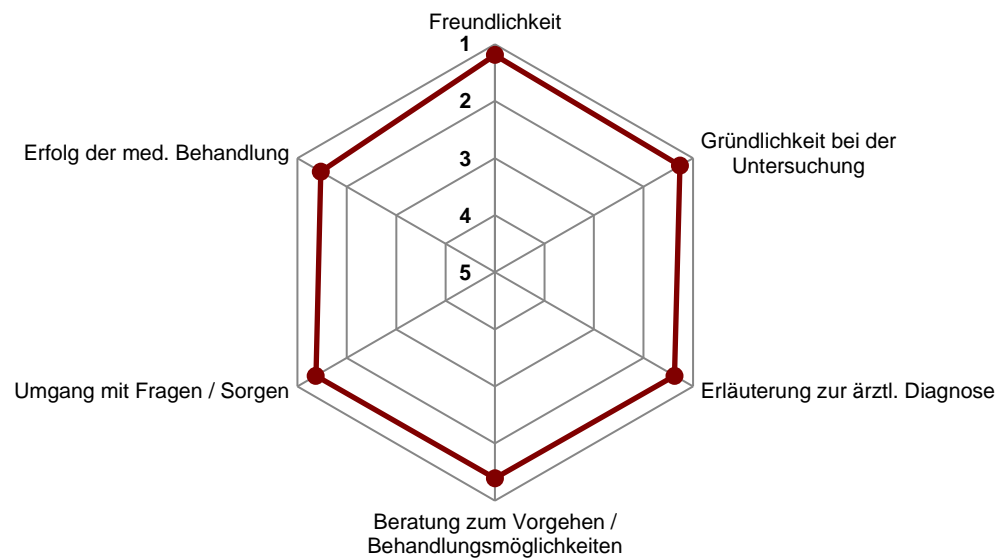
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit	77	16	2	1	0	1,24	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	66	21	3	1	0	1,33	3
informiert umfassend	61	20	8	0	0	1,40	4
ist kompetent	64	23	1	0	0	1,28	2



# Auswertung der Patientenbefragung

## PATIENTENBETREUUNG - ARZT

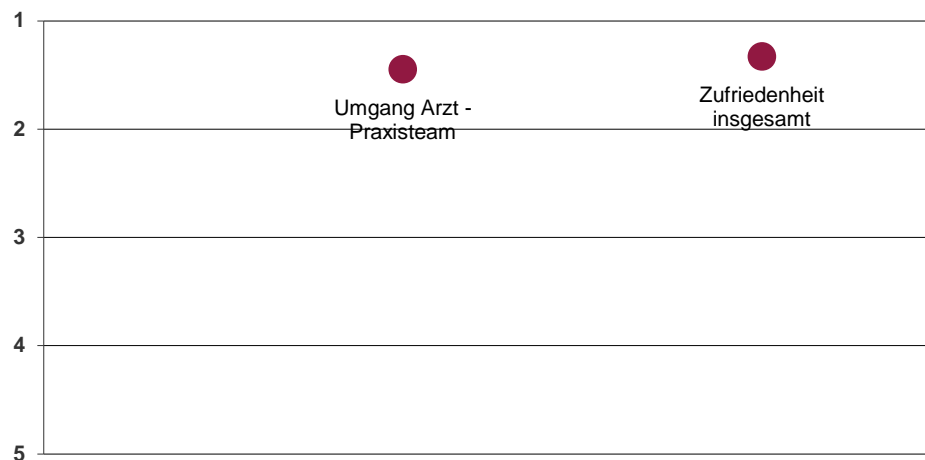
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	78	15	0	1	0	1,19	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	72	20	2	0	0	1,26	2
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	66	22	4	0	1	1,37	3
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	65	20	5	2	0	1,39	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	62	20	4	0	1	1,37	3
Erfolg der med. Behandlung	56	20	10	0	0	1,47	6



# Auswertung der Patientenbefragung

## PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	56	25	6	1	0	1,45	2
Zufriedenheit insgesamt	66	25	3	0	0	1,33	1



# Auswertung der Patientenbefragung

## WEITEREMPFEHLUNG

	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
<b>Antworten</b>	93	1	2	0
<b>in Prozent</b>	<b>97%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>

\* Ausnahme:

Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

\*\* Zählweise:

Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.

